

# РОСФЛОТСЕРВИС - ПРЯМО К ЦЕЛИ



Сегодня в продолжении актуальной темы, связанной с безопасностью мореплавания, мы беседовали в городе-герое Новороссийске с руководителем морской сервисной станции «РОСФЛОТСЕРВИС», участником Военно-морского салона 2017, Романом Паршиным.

**Роман Викторович, здравствуйте.**  
Начнем с главного: проблема безопасности судоходства и мореплавания является одной из важнейших на морском транспорте, так как от ее успешного решения зависит охрана жизни и здоровья членов экипажей судов и пассажиров, сохранность самих транспортных средств, портовых сооружений и перевозимых на судах грузов. Ваше предприятие имеет непосредственное отношение к этому, вы занимаетесь сервисным обслуживанием и ремонтом аварийно-спасательного оборудования и систем спасения на морских судах. Расскажите, как деятельность Вашего предприятия связана с охраной человеческой жизни на море, что предпринимаете для достижения поставленных в этом направлении целей.

Компания «РОСФЛОТСЕРВИС» начала свою деятельность в области сервисного обслуживания аварийно-спасательного оборудования на морских судах в декабре 2015 года. В марте 2016 года в компании был успешно пройден аудит со стороны Российского Речного Регистра (РРР) и получен первый сертификат, дающий право персоналу морской сервисной станции «РОСФЛОТСЕРВИС» проводить техническое обслуживание и ремонт аварийно-спасательного оборудования, систем спасения и эвакуации на судах под классом Речного регистра.

Параллельно велась работа по разработке технологических инструкций и подготовка документации, модернизация производственных помещений под требования морских классификационных обществ, таких, как Российский Морской Регистр Судоходства (РМРС), американский American Bureau



Руководитель ООО «РОСФЛОТСЕРВИС», Генеральный директор Паршин Роман

of Shipping (ABS), французский Bureau Veritas (BV), японский Nippon Kaiji Kyokai (Class NK), итальянский регистр RINA, который как и BV имеет поручение от Минтранса на освидетельствование судов под Флагом РФ, DNV-GL и Lloyd Register (LR).

**Первая задача и цель**, которую мы обозначили для себя – за два года подготовить нашу сервисную станцию и персонал на полное соответствие требованиям ведущих морских классификационных обществ, членов Международной Ассоциации Классификационных Обществ (МАКО), о которых я говорил ранее, пройти сертификацион-

ные аудиты в этих регистрах, получить одобрение и право выполнять работы под надзором этих классификационных обществ.

Хочу отметить, что весь персонал нашего предприятия четко понимал для чего это нужно, какие перспективы и возможности открываются в компании с получением этих сертификатов. Поэтому, все без исключения сотрудники должным образом принимали участие в подготовительных работах, подошли со всей ответственностью к разработке и внедрению на предприятии технической и технологической документации, занимались комплектацией базы,



проходили обучение и стажировку на заводах-изготовителях аварийно-спасательного оборудования как в России, так и за ее пределами, старались почерпнуть все новшества и ноу-хау в проведении сервисного обслуживания как у производителей оборудования, так и у работающих уже в данном направлении других сервисных станций, конкурентов.

Благодаря четкой и слаженной работе всего нашего коллектива задача №1 была выполнена досрочно, за полтора года.

**Это вторая цель и задача,** помимо одобрения в классификационных обществах, нами уделяется особое внимание системе менеджмента качества (СМК) на нашем предприятии.

Инженеры по качеству ООО «РОСФЛОТСЕРВИС» разработали в соответствии с требованиями Международного стандарта ИСО серии 9001:2015 и стандарта ГОСТ Р В 0015-002-2012 и внедрили на предприятии систему менеджмента качества, которая успешно работает по сегодняшний день.

Назначение СМК – это:

а) демонстрация способности «РОСФЛОТСЕРВИС» постоянно поставлять продукцию или услуги, отвечающие требованиям потребителей;

б) повышение удовлетворенности потребителей посредством результирующего применения СМК, включая процессы ее улучшения, на основе принципа риска-ориентированного мышления;

в) обеспечение соответствия продукции и услуг требованиям потребителей и применимым законодательным и нормативным правовым требованиям.

В компании разработана Политика в области качества, которая всегда поддерживается в актуальном состоянии и создает основу для установления целей в области качества. Руководящим составом предприятия проводится анализ бизнес-среды организации и сторон, заинтересованных в работе предприятия, оцениваются и обрабатываются возможные риски, проводится анализ рынка, оценка результативности процессов. По результатам ежегодного анализа СМК со стороны руководства разрабатываются цели в области качества на следующий календарный год. Ежегодно или по мере необходимости на предприятии проводятся так называемые внутренние аудиты. Цель аудитов – установить степень выполнения сотрудниками организации требований, установленных в документации СМК (Политике в области качества, Руководстве по качеству, рабочих инструкциях). Результаты проведенных аудитов также анализируются руководством и принимаются решения по улучшению результативности СМК, по обнаружен-



Испытание гидротермокостюмов



Освидетельствование спасательных жилетов

ным несоответствиям разрабатываются предупреждающие действия, проводятся корректирующие действия, дабы избежать несоответствий впредь и поддерживать на актуальном уровне систему качества организации.

**Система менеджмента качества «РОСФЛОТСЕРВИС» по результатам аудита, проведенного сертификационным обществом «Русский Регистр» была признана соответствующим требованиям стандарта ИСО серии 9001: 2015 и стандарта ГОСТ Р В 0015-002-2012, сертифицирована в системе «Оборонсертифика» в отношении «Технического сервисного обслуживания, наладки и ремонта судового оборудования, механизмов и систем на кораблях ВМФ РФ и катерах Пограничного Управления ФСБ России».**

**Расскажите подробнее о безопасности мореплавания: какие мероприятия проводятся вами, какое участие в этом принимают сотрудники - сервисные инженеры компании?**

Изначально, желание правительства стран - морских держав содействовать усилению охраны человеческой жизни на море привело к установлению единообразных принципов и правил. 1 ноября 1974 года в Лондоне, на Международной конференции по охране человеческой жизни на море, было принята Международная конвенция по охране человеческой жизни на море (СОЛАС-74).

Конвенция СОЛАС - 74 регламентирует порядок проведения освидетель-

**“Система менеджмента качества «РОСФЛОТСЕРВИС» по результатам аудита, проведенного сертификационным обществом «Русский Регистр» была признана соответствующим требованиям стандарта ИСО серии 9001: 2015 и стандарта ГОСТ Р В 0015-002-2012, сертифицирована в системе «Оборонсертифика» в отношении «Технического сервисного обслуживания, наладки и ремонта судового оборудования, механизмов и систем на кораблях ВМФ РФ и катерах Пограничного Управления ФСБ России”**

ствований судов государством флага, выдачу международных свидетельств, включая свидетельство о безопасности пассажирских и грузовых судов, свидетельство о безопасности судов по оборудованию и снабжению, свидетельство о безопасности по радиооборудованию и акцентирует внимание на комплектации и снабжении судов аварийно-спасательным оборудованием, средствами и устройствами.

И в целях обеспечения надежности спасательных средств и поддержании аварийно-спасательного оборудования в исправном состоянии и готовности к немедленному использованию, правило 20 Главы III Конвенции СОЛАС - 74 говорит о необходимости проведения технического сервисного обслуживания. Нами проводятся испытания надувных спасательных плотов как российского, так и зарубежного производства. На аккредитацию стан-

ции, помимо инспекторов морского регистра, приезжают инженеры с заводов-изготовителей спасательных плотов, проверяют инфраструктуру сервисной станции, персонал, проводят обучение и принимают экзамены у персонала, задействованного в проведении обслуживания плотов. По результатам экзаменов оформляются именные удостоверения на каждого сотрудника станции, выдается сертификат на предприятие, дающий право проводить сервисное обслуживание и ремонт надувных плотов каждого конкретного производителя.

Хочу отметить, что в России в данный момент производством плотов занимаются три предприятия. Это АО «УЗЭМИК» и ООО НПП «ДАНА» в г. Уфе и одно предприятие в г. Ярославль (ЗАО «Ярославль-Резинотехника»). Все три завода-изготовителя признали право



Испытание и техническое обслуживание надувных спасательных плотов



Проверка дымовых детекторов

систем, поддержании их в рабочем состоянии, гарантирующем правильное и своевременное срабатывание детекторов и сигнализирующих о возникновении и месте пожара. Для проведения сервисного обслуживания был приобретен мобильный комплекс тестового оборудования, позволяющий на борту проводить проверку дымовых, тепловых детекторов, датчиков пламени, ручных извещателей, проводить замер остаточной емкости аварийного питания (аккумуляторов) системы обнаружения пожара, проводить настройку и калибровку панели сигнализации. На сервисной базе установлены стенды для проверки дымовых датчиков на правильность срабатывания при определенном проценте задымления помещения. Работы по проверке и настройке систем обнаружения пожара могут выполняться как на торговых судах, так

**«РОСФЛОТСЕРВИС» проводит ежегодное обслуживание и ремонт спасательных плотов.** Других компаний в России, имеющих одобрение и признание от трех Российских изготовителей плотов в данный момент нет.

**Какие работы, кроме обслуживания и проверок средств спасения, проводит «РОСФЛОТСЕРВИС»?**

Кроме аварийно-спасательного оборудования и механизмов, систем спасения на морских судах устанавливаются стационарные системы пожаротушения, имеются переносные средства борьбы с пожаром, огнетушители, пожарные рукава, пенные ранцевые аппараты, дыхательные аппараты и самоспасатели, которые предназначены для эвакуации личного состава и пассажиров морских и речных судов из задымленных помещений. Это оборудование так же можно отнести к средствам спасения и эвакуации при бедствии. Пожар - одна из самых опасных аварий на судне. Это убедительно подтверждается фактическими данными. Хотя пожары составляют всего 5 % всех аварий на морских судах, на их долю приходится 20 % гибели судов. От пожаров и их последствий гибнут люди, материальные ценности, наносится часто непоправимый вред окружающей среде. Пожар на судне, как правило, возникает в одном помещении и некоторое время развивается скрытно (за исключением возгорания топлива в машинных помещениях и на танкерах). Очень важно, как можно раньше обнаружить возгорание. Пожар необходимо локализовать, взять под контроль и потушить на раннем этапе, пока он не вышел из-под контроля и не создал угрозу судну и людям, находящимся на борту. Современное обнаружение возникшего



Настройка системы пожарной сигнализации

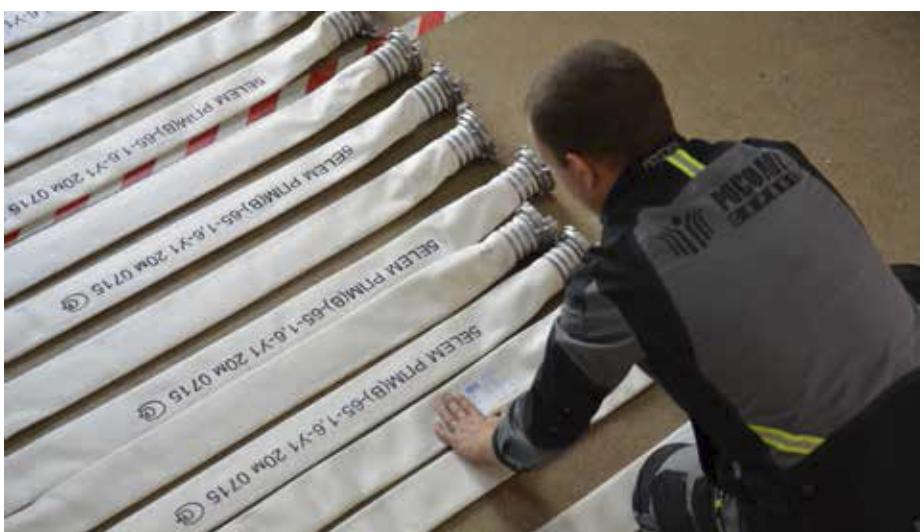
го на судне пожара, является залогом его успешной ликвидации с минимальным ущербом для судна, груза и опасности для экипажа. Для обнаружения места возгорания и формирования управляющих сигналов для систем оповещения о пожаре и автоматического пожаротушения используется система обнаружения пожара (пожарная сигнализация), которая также должна проходить сервисное обслуживание, наладку и ремонт аттестованным персоналом.

Сервисные инженеры «РОСФЛОТСЕРВИС» прошли обучение на заводах-изготовителях систем обнаружения пожара, разработали и утвердили в Российском Морском Регистре Судоходства (РМРС) технологические инструкции по проведению обязательных работ по сервисному обслуживанию

и на кораблях Военно-Морского Флота России.

В заключении сказанного, хочу еще раз особо акцентировать внимание судовладельцев, капитанов гражданских судов, командиров кораблей Военно-Морского Флота России на необходимости своевременного и качественного проведения технического сервисного обслуживания аварийно-спасательного и противопожарного оборудования. От этого напрямую зависят человеческие жизни, благополучие судовой команды. У всех командиров, капитанов, матросов есть семьи, всех ждут дома жены, дети, родители. Каждый член экипажа, уходя в море, обязан вернуться домой живым и невредимым. Соглашусь, что сейчас на современных кораблях устанавливают новейшие спутниковые

**“Хочу отметить, что в России в данный момент производством плотов занимаются три предприятия. Это АО «УЗЭМИК» и ООО НПП «ДАНА» в г.Уфе и одно предприятие в г.Ярославль (ЗАО «Ярославль-Резинотехника»). Все три завода-изготовителя признали право «РОСФЛОТСЕРВИС» проводить ежегодное обслуживание и ремонт спасательных плотов. Других компаний в России, имеющих одобрение и признание всех изготовителей плотов в данный момент нет. Такое признание от трех вышеуказанных изготовителей подтверждает полное соответствие нашей сервисной станции требованиям, говорит о должном и качественном выполнении обслуживания, комплектации всеми необходимыми стендаами и компетентности обслуживающего персонала.”**



Проверка пожарных рукавов



Проверка огнетушителей



Проверка воздушных баллонов

навигационные системы, системы предотвращения столкновений судов, которые минимизируют участие человека в управлении, но все же от бедствия, кораблекрушения не застрахован никто, и если случился инцидент, то нужно быть готовым к эвакуации и быть уверенным, что аварийно-спасательное оборудование и системы, установленные на вашем судне, сработают должным образом и гарантируют возможность эвакуации и спасения.

